



A.N.C.E.I.
Formazione e Ricerca



Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento



Ex Alternanza Scuola Lavoro



ORE DI PCTO: 200 TOTALI

ENTE CHE PRESENTA IL PROGETTO

+39 067025678

info@ancei.org - segreteriaancei@libero.it

Via G. Govone 2 - 00159 Roma



A.N.C.E.I.
Formazione e Ricerca

Home

Profilo ▾

News ▾

Formazione ▾

Scuola

Servizi ▾

Contatti



Progetti Europei ed Internazionali

Trova il tuo



ENTI PARTNERS

- GOODWILL SOUTHWESTERN PENNSYLVANIA rappresentata dal Presidente e CEO Mike SMITH con sede in 118 52nd Street, Pittsburgh (PA), zip code: 15201 (USA)
- GOODWILL INDUSTRIES INTERNATIONAL INC rappresentata dal Presidente Jim GIBBONS con sede a 15810 Indianola Drive, Rockville (MD) zipcode:20855



PROGETTO PCTO: **WELCOME TO WORK**

FINALITÀ ED OBIETTIVI

La *finalità* "Welcome to Work" è far acquisire le seguenti competenze che si possono dividere in due macro categorie che sono:

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

- Conoscenza del settore no-profit
- Principi e Tecniche di Fundraising nazionale ed internazionale
- Social Media e Crowdfunding per il NonProfit
- Principi internazionali di Business nell'impresa non-profit

COMPETENZE TRASVERSALI

- Sviluppare Capacità di analisi/diagnosi per capire le caratteristiche di ambienti aziendali internazionali
- Sviluppare Capacità relazionali per avere un rapporto costruttivo con gli altri e con l'ambiente sociale all'interno del gruppo di lavoro (*teamwork*), di negoziazione, di comunicazione chiara ed efficace anche di fronte ad un'ampia platea (*public speaking*).
- Sviluppare Capacità di *problemsolving*.

L'obiettivo principale è dare l'opportunità agli studenti di confrontarsi con il mondo del lavoro USA al fine di apprenderne le principali caratteristiche.

Agli studenti per partecipare al "Welcome in Work" sono richieste le seguenti competenze di base:

1. **Conoscenza di base della lingua inglese** che sarà l'unica lingua con cui gli studenti potranno esprimersi durante tutto lo stage.
2. **Conoscenza di base dell'informatica** per poter interagire sia con la nostra piattaforma di e-learning attraverso cui sarà erogato un corso di formazione propedeutico allo stage (40 ore) sia per l'attività di stage.



La Goodwill Southwestern Pennsylvania (SWPA), ha il suo quartier generale a Pittsburgh.

La Goodwill SWPA ha un budget operativo di 54 milioni di dollari e 42 strutture che offrono beni e servizi e danno lavoro a migliaia di persone con handicap o svantaggiate economicamente e socialmente.

L'obiettivo principale è dare l'opportunità agli studenti di confrontarsi con il mondo del lavoro made in USA e apprenderne le principali caratteristiche grazie ad una forte immersione nei principali 3 dipartimenti della **Goodwill Southwestern Pennsylvania**, una grande azienda multinazionale americana che opera nel settore del Non-Profit e dell'impresa sociale.

GOODWILL “SOUTHWESTERN PENNSYLVANIA” STATISTICA 2022

Goodwill By the Numbers 2023

We strengthen communities, advance reuse and sustainability, and empower people to achieve their potential.

19,355

individuals served through Goodwill’s mission*
**4,107 more than last year!*



11,538

people received Goodwill store Give Back vouchers via partnering agencies



57.3 million pounds

of household donations thrifted, repurposed, or recycled



6.06 billion gallons

of water saved (making just one new t-shirt uses 713 gallons of water)

44.2 million lbs.

of carbon emissions not released to the air (making just one new t-shirt uses 5.2 lbs. of carbon dioxide)

309,784 pounds

of electronics responsibly recycled through our partnership with Dell Computers

100%

of Supportive Housing participants exited the program with health care insurance



1,355,681

people donated gently-used items

2,281,511

shopper transactions at 34 Goodwill stores



209

employer partners and

302

jobs secured



24,909

hours instructing learners provided by Education & Training staff



448

individuals attended college tours

Goodwill Southwestern Pennsylvania

JOB TRAINING | LIFE CHANGING

To learn more, visit goodwillswpa.org



DURATA

TOTALE ORE DI PCTO 200

Il progetto Welcome to Work sarà realizzato in due fasi:

1. **ATTIVITÀ DI PREPARAZIONE DELLO STUDENTE** (Training Course Online) all'ingresso in un'azienda internazionale come la **Goodwill Southwestern Pennsylvania**, avverrà attraverso la nostra piattaforma e-learning, che potrà essere svolta in aula o personalmente a casa dallo studente per un totale di **ORE 20** di ASL;
2. **STAGE C/O GOODWILL SOUTHWESTERN PENNSYLVANIA-PITTSBURGH (USA) DI 3 SETTIMANE PER UN TOTALE DI: 200 ORE**

LO STAGE E' volto a potenziare in particolare:

- la flessibilità e adattabilità al contesto lavorativo internazionale;
- la resistenza allo stress e al *problemsolving*;
- la conoscenza della lingua inglese

Destinatari: sono tutti gli studenti del terzo anno interessati dal nuovo obbligo di ASL che prevede un monte di 200 ore per gli studenti dei licei o degli ITS nel triennio.

Con Welcome to Work ai ragazzi del liceo non rimarranno altre ore di PCTO.

ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Ogni studente avrà l'opportunità di lavorare e mettersi alla prova in ciascuno dei 3 dipartimenti principali della Goodwill SWPA:

1. Administration;
2. Retail;
3. Human Services.

DESCRIZIONE DEI GRUPPI E DEI LORO COMPITI:

Ogni gruppo di studenti sarà diviso in 3 sotto gruppi che ruoteranno durante il periodo fra i 3 dipartimenti.

	Cohort 1	Cohort 2	Cohort 3
Week 1 + Sat	Administration	Retail	Human Services
Week 2 + Sat	Retail	Human Services	Administration
Week 3	Human Services	Administration	Retail



ADMINISTRATION:

- **Executive Team / Leadership Team** - Gli studenti si interfaceranno con i manager e i leader chiave dell'organizzazione in modo da comprendere: il modo di ragionare necessario a macro-livelli per lavorare in una grande organizzazione no profit e l'importanza di un Piano Strategico che guidi l'organizzazione verso gli obiettivi prefissati.
- **Human Resources Department** - Gli studenti si concentreranno sull'importanza di reclutare talenti, la selezione, la valutazione e la formazione dello staff per il successo aziendale.
- **Public Relations & Marketing Department** - gli studenti si focalizzeranno sulle relazioni pubbliche con un focus sui social media e messaggistica istantanea; sulle attività di fund raising e organizzazione eventi; sull'importanza della comunicazione interna.
- **Accounting** - gli studenti si concentreranno sulle principali caratteristiche del bilancio aziendale di una non profit, in particolare sulle tecniche di contabilizzazione degli asset, dei debiti e del capitale sociale.
- **Information Technology** - gli studenti apprenderanno l'importanza dell'Information Technology nel supporto ai processi aziendali e alla gestione delle strutture in modo da facilitare l'utilizzo dei servizi offerti da parte degli impiegati, dei clienti e dei fornitori. La sicurezza informatica sarà anche oggetto di approfondimento.
- **Risk Management**- gli studenti si concentreranno sull'importanza del rischio d'impresa e il suo ruolo nella pianificazione aziendale per la riduzione del rischio, nella promozione della sicurezza e della salute dell'ambiente di lavoro per gli impiegati, volontari e visitatori.



RETAIL:

Retail Operations Center & Salvage - gli studenti si focalizzeranno sul come i Goodwill Retail Operation Center, situati in North Versailles, PA, forniscono supporto logistico e di magazzino per i 32 store di vendita al dettaglio nel Southwestern Pennsylvania e North Central West Virginia. Questo ramo opera con monte ore esteso in base alle domande del Sistema di vendita e gli impiegati sono più di 100 fra part-time e full-time. Gli studenti faranno esperienza nei seguenti settori all'interno del ramo d'azienda:

- **E-Commerce** - gli studenti si interfacceranno ed impareranno come la Goodwill SWPA utilizza le piattaforme: **shopgoodwill.com**, **eBay**, **Craigslist**, e **Amazon** per vendere i beni ricevuti in donazione e massimizzare i guadagni.
 - **Mission Logistics** - gli studenti impareranno la gestione dei servizi di logistica offerti dalla Goodwill alle molte aziende profit partner.
 - **Warehousing and Salvage** - gli studenti impareranno come la Goodwill ricicla i materiali che non possono essere venduti negli store.
- **Retail Store Rotations** - gli studenti avranno l'opportunità di lavorare nei due tipi di store Goodwill concentrandosi sui servizi al consumatore e le operazioni in negozio:
- Outlet Stores
 - Basic Stores

HUMAN SERVICES:

- **JumpStart Success Curriculum** - Ogni studente parteciperà alla stesura del proprio curriculum elaborato dalla Goodwill SWPA chiamato JumpStart Success (JSS).
- **Northside Common Ministries** - gli studenti avranno l'opportunità di vivere un'esperienza in un centro che offre servizi agli affamati e ai senza tetto:
 - Servizio pasti ai senza tetto.
 - Servizio pasto agli individui e alle famiglie bisognose.
- **2400 Building** - gli studenti lavoreranno in un centro che offre servizi agli ex detenuti adulti e minori, vedranno come si realizza un corso di formazione per i giovani NEET (18-24) per l'inserimento nel mondo del lavoro.
- **Lawrenceville Workforce Development Center** - gli studenti lavoreranno nel quartier generale della Goodwill si focalizzeranno su:
 - Service Delivery Model/Welcome Center
 - Working in the Good-to-Go Café
 - Donation Processing Center

Goodwill is for everyone.

Click here to read about Goodwill's commitment to Diversity, Equity, Inclusion and Belonging.



Goodwill
Southwestern Pennsylvania

Our Values

Community
EXCELLENCE **Honesty**
Caring **RESPONSIBILITY**
Connection *Potential*

- **Redstone Highlands or Project SEARCH** - gli studenti visiteranno una delle due comunità che offrono servizi agli studenti con disabilità all'interno delle scuole superiori.

Le Redstone Highlands è un'impresa che offre una varietà di case di qualità per gli anziani che preferiscono vivere con la pace della mente e in una comunità tranquilla. Le opzioni per i pensionati includono: appartamenti, cure di supporti e supporto infermieristico.

Il Progetto SEARCH è un modello internazionale di assistenza per i lavoratori.

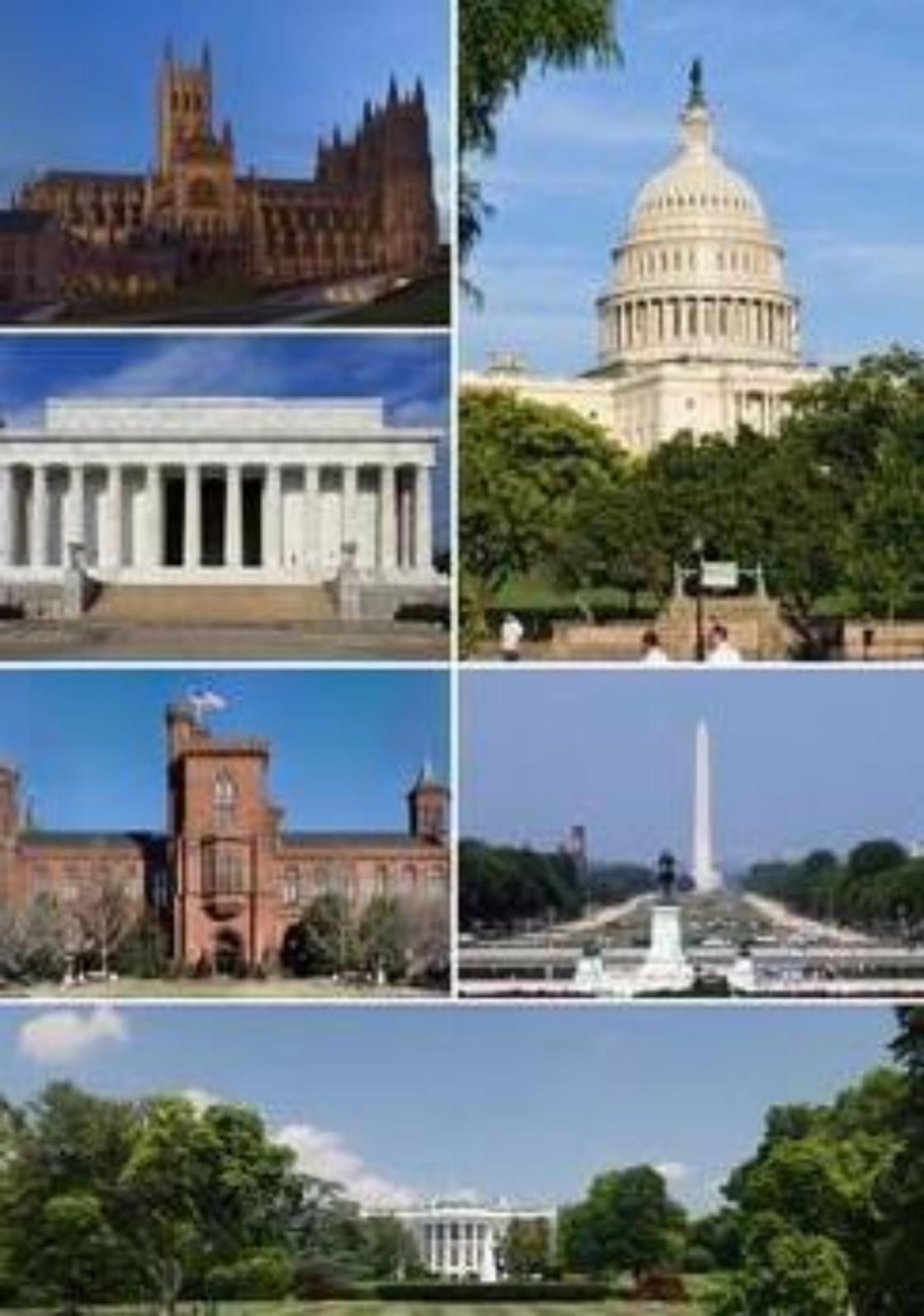
La Goodwill SWPA offre due locations per il Project SEARCH: UPMC Mercy Hospital and UPMC Passavant Hospital.

- **Conversational English as a Second Language Class** - gli studenti e gli accompagnatori vedranno come la Goodwill SWPA insegna English as a Second Language alle persone che non parlano inglese.

CERTIFICAZIONI:

Ad ogni studente sarà rilasciato da parte della Goodwill:

- **un certificato di valutazione dell'Alternanza scuola lavoro;**
- **un certificato delle competenze acquisite ;**
- **un attestato per la lingua inglese;**
- **un attestato per l'orientamento professionale.**



EXCURSIONS AND RECREATION:

E' prevista 1 escursione in una metropoli americana (Boston/ Chicago/ Philadelphia/ Washington DC). Altre escursioni potranno essere programmate prima della partenza in fase di presentazione del programma definitivo ed in loco e concordate con gli studenti nel periodo delle visite.

La Goodwill SWPA partecipa ad un programma locale chiamato Tickets for Kids che offre biglietti scontati per i gruppi di studenti per eventi locali: sportivi, balletto, opera, teatro ecc. Una volta ricevuti questi biglietti gli eventi saranno messi a disposizione degli studenti come opzioni per gite serali.

È prevista festa dell'accoglienza insieme agli studenti delle scuole locali e un party dell'arrivederci.

LOCAL ACCOMMODATIONS AND FOOD:

Gli studenti alloggeranno in Hotel a 3 o 4 stelle in camera quadrupla con prima colazione continentale. La Good- to-Go Café fornirà il pranzo. La cena si svolgerà in ristoranti appositamente prenotati.

LOCAL TRANSPORTATION:

Il Trasporto è incluso sia dall'alloggio al luogo di lavoro per ogni gruppo sia per quello per le visite/uscite , da pianificare di volta in volta.



STAFF

I ragazzi saranno accompagnati in base al numero dei partecipanti da uno/due docenti referenti dell'Istituto e dal Preside o delegato della Direzione.

Per facilitare l'esperienza la Goodwill Southwestern Pennsylvania metterà 2 tutor fissi per tutta la durata del percorso. I tutor americani valuteranno, insieme ai nostri Tutor il percorso svolto dagli studenti settimanalmente.

ASSICURAZIONE

Assicurazione sanitaria inclusa

VIAGGIO

Volo A/R con compagnie aeree di linea



CALENDARIO*

*Il presente calendario è suscettibile di variazioni secondo le adesioni e il booking dei voli

- 20 Ottobre - 09 Novembre 2025



PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Partenza da Roma-Fiumicino/arrivo a Pittsburgh

SETTIMANA TIPO:

Lunedì:

- 7.30 Prima colazione
- 8.00 Trasferimento in Pullman al lavoro
- Mattina (9.00-12.30): Incontro di benvenuto: saluti del presidente della Goodwill Southwestern Pennsylvania e del Vicepresidente della Goodwill Italia, Spiegazione di cos'è la Goodwill: Storia, Mission e i suoi valori.
- Pranzo (12.45-13.45)
- Pomeriggio (13.45 - 17.00): divisione del gruppo in 3 sottogruppi (A, B, C) e assegnazione a ciascun gruppo dei compiti da svolgere e del pianosettimanale.
- Cena (18.00)

Martedì:

- 7.30 Prima colazione
- 8.00 Trasferimento in Pullman al lavoro
- Mattina (9.00-12.30):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Pranzo presso la Goodwill (12.45-13.45)
- Pomeriggio (13.45-17.00):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Cena 18.00

Mercoledì:

- 7.30 Prima colazione
- 8.00 Trasferimento in Pullman al lavoro
- Mattina (9.00-12.30):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Pranzo presso la Goodwill (12.45-13.45)
- Pomeriggio (13.45-17.00):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Cena 18.00



Giovedì:

- 7.30 Prima colazione
- 8.00 Trasferimento in Pullman al lavoro
- Mattina (9.00-12.30):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Pranzo presso la Goodwill (12.45-13.45)
- Pomeriggio (13.45-17.00):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione

Cena 18.00

Venerdì:

- 7.30 Prima colazione
- 8.00 Trasferimento in Pullman al lavoro
- Mattina (9.00-12.30):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Pranzo presso la Goodwill (12.45-13.45)
- Pomeriggio (13.45-17.00):
 - Gruppo A: Visita dipartimento Vendite
 - Gruppo B: Visita dipartimento Risorse Umane
 - Gruppo C: Visita dipartimento Amministrazione
- Cena 18.00



Sabato:

- 7.30 Prima colazione
- 8.00 Trasferimento in Pullman al lavoro
- Mattina (9.00-12.30):
 - Gruppo A: Briefing e test di valutazione su conoscenze acquisite
 - Gruppo B: Briefing e test di valutazione su conoscenze acquisite
 - Gruppo C: Briefing e test di valutazione su conoscenze acquisite
- Pranzo presso la Goodwill (12.45-13.45)
- Pomeriggio: (13.45- 17.00)
 - Gruppo A: Briefing e test di valutazione su conoscenze acquisite
 - Gruppo B: Briefing e test di valutazione su conoscenze acquisite
 - Gruppo C: Briefing e test di valutazione su conoscenze acquisite
- Cena 18.00

Domenica:

- Giorno libero.

Il programma prevede le seguenti attività integrative gratuite

- Visita guidata della città di Pittsburgh
- Visita guidata della città metropolitana prevista dalle escursioni
- Visita ed Incontro di Orientamento con docenti e studenti delle principali Università di Pittsburgh (Pitt, Duquesne, Carnegie Mellon, PennWest etc)
- Lectio Brevis del Prof. Buba Misawa, Dean della facoltà di scienze politiche e professore ordinario di diritto internazionale del Washington & Jefferson College
- Giornata Sport e Benessere c/o Washington & Jefferson College e alla Cougar High School
- Eventi sportivi e culturali organizzati dalla Cougar High School, della Trinity High School unitamente al W&J College
- Giornata di scambio e formazione c/o Cougar High School
- Giornata Law & Order - Visita alla Court House e al Dipartimento di Polizia di Washington PA - con partecipazione ai processi in corso e/o simulazione di un processo
- Giornata di volontariato presso l'Italian American Association di Pittsburgh

RISULTATI ATTESI

- *Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi di lavoro reali;*
- *Favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;*
- *Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;*
- *Realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro internazionale e la società.*

COSTO € 4.150,00

I costi comprendono:

- Attività/stage di 3 settimane
- Viaggio aereo A/R con 1 bagaglio da stiva di max 23kg; 1 bagaglio a mano e 1 oggetto personale (es. borsa/zaino).
- Assicurazione contro annullamento del viaggio, medico/bagaglio con Cattolica Ass.ni S.p.A.
- Assicurazione per spese mediche, infortuni e responsabilità civile verso terzi con Cattolica Ass.ni S.p.A.
- Trasferimenti da e per l'aeroporto
- Trasferimenti da e per le sedi di lavoro
- Trasferimenti da e per le sedi di orientamento: Licei/College/Università/e similari con visita dei campus e partecipazione alle lezioni
- Vitto (3 pasti al giorno), pensione completa.
- Alloggio: Crowne Plaza Hotel (<https://www.ihg.com/crowneplaza/hotels/it/it/pittsburgh/pitso/hoteldetail>)
- Escursione in metropoli americana e visita della città, diversa da Pittsburgh
- Corso di formazione e Internship
- Certificazioni:
 - certificato di valutazione dell'Alternanza scuola lavoro;
 - certificato delle competenze acquisite;
 - attestato per la lingua inglese;
 - attestato per l'orientamento professionale.

MODALITA' DI ADESIONE

Per aderire al percorso di ASL, Vi chiediamo di inviare il modulo in allegato all'email debitamente compilato tramite email a:

1. segreteria@istitutobonifacioottavo.edu.it,
2. in cc al docente referente Prof. P. Arganelli: parganelli1@gmail.com